

S'outiller pour améliorer l'exercice de la littératie en santé des publics

21 novembre 2024

Delphine Thézé - Chargée de projets



Cultures&Santé

- ASBL active en **Wallonie et à Bruxelles** depuis plus de **45 ans**
- **Objet social** : réduction des inégalités sociales de santé
- Une **équipe** de 20 personnes (formatrices, animatrices, créatrices d'outils, graphistes, documentalistes...)
- **3 secteurs d'activités** : la cohésion sociale, l'éducation permanente et la promotion de la santé
- Un **site web** complet



En promotion de la santé

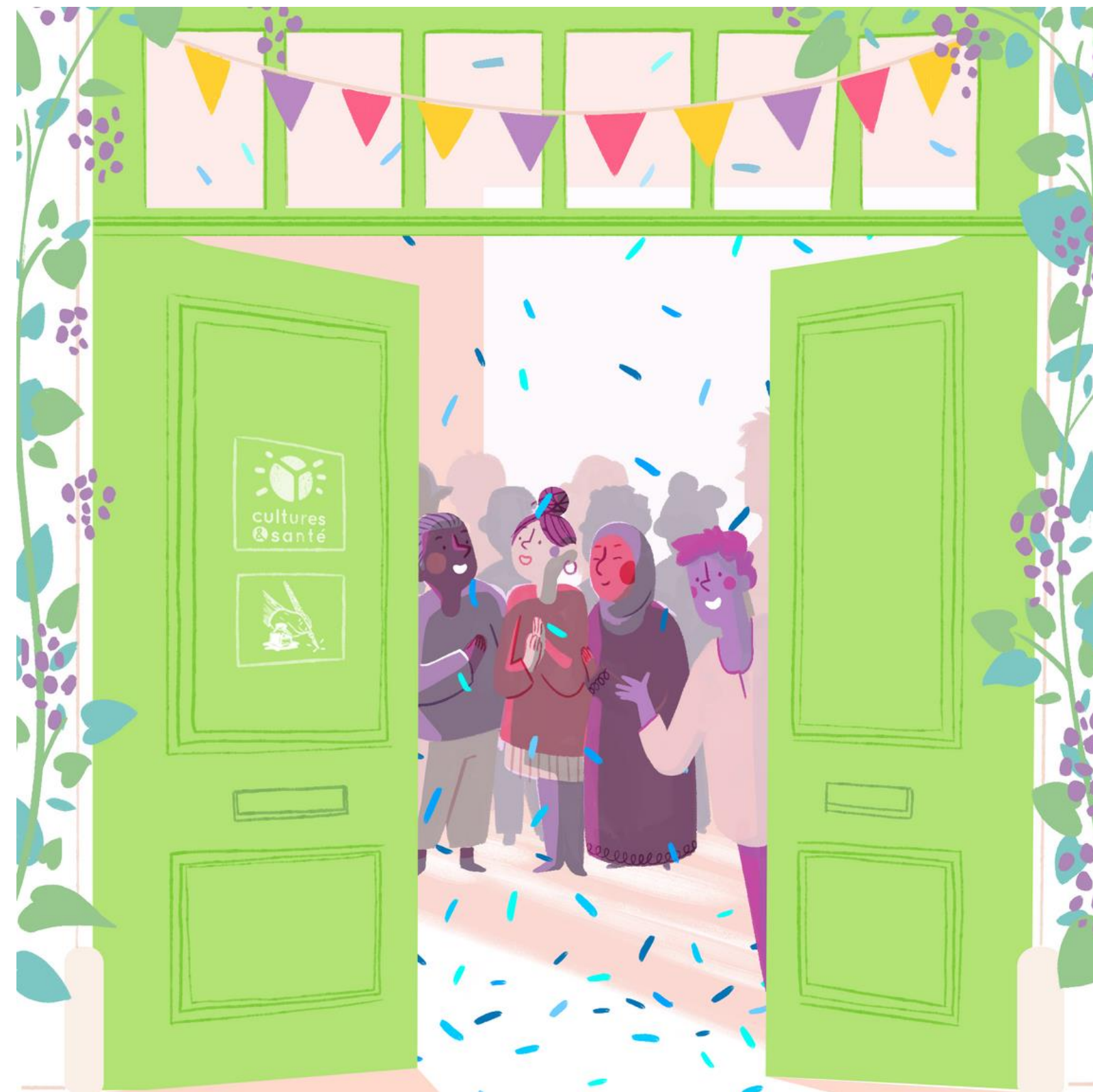


Service support en matière de **littératie en santé**
(2e ligne)

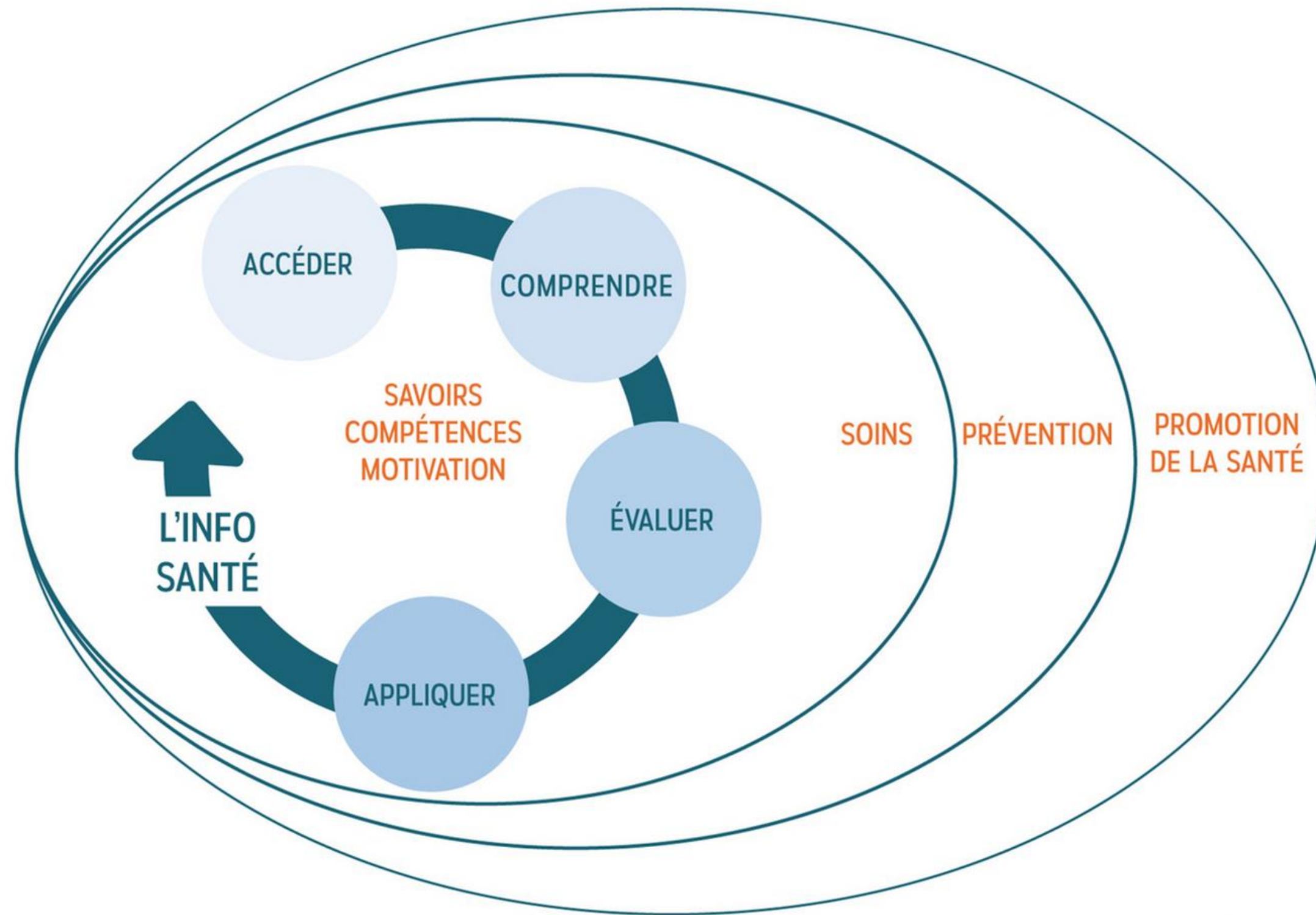


7 personnes

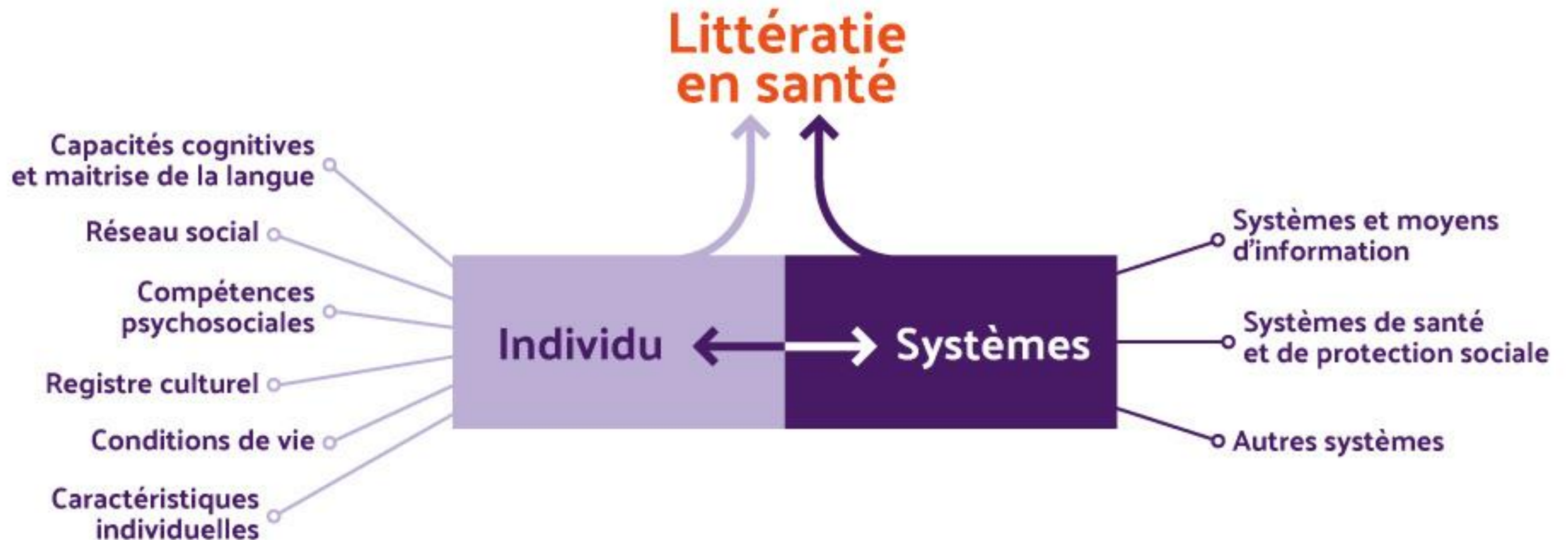
- Accompagnement
- Formation
- Production d'outils et de ressources
- Avis d'expertise



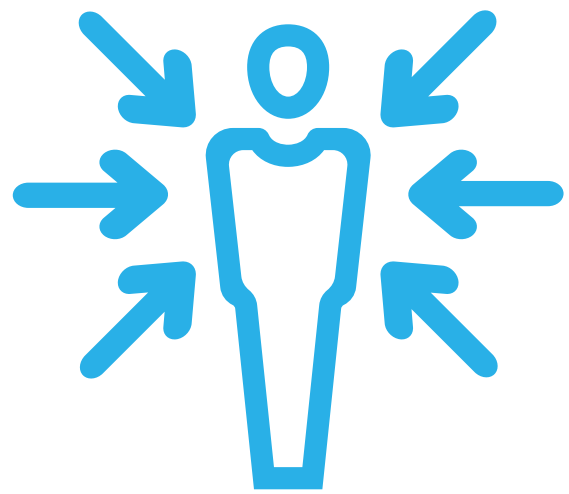
Une vision large de la littératie en santé



Une interaction entre l'individu et les systèmes



Renforcer la littératie en santé des individus par des démarches éducatives



- Dès le plus jeune âge, à l'école, par le **développement des compétences de base** (lire, écrire, calculer, communiquer, exercer un esprit critique...)
- **Tout au long de la vie** : à travers des démarches basées sur les expériences vécues, les préoccupations et besoins, en se fondant sur les savoirs et compétences des personnes
- En **collectif**, dans une **approche active** qui permet l'exercice des compétences (jeu de rôle, production d'une réflexion...) ainsi que l'analyse des freins et des leviers

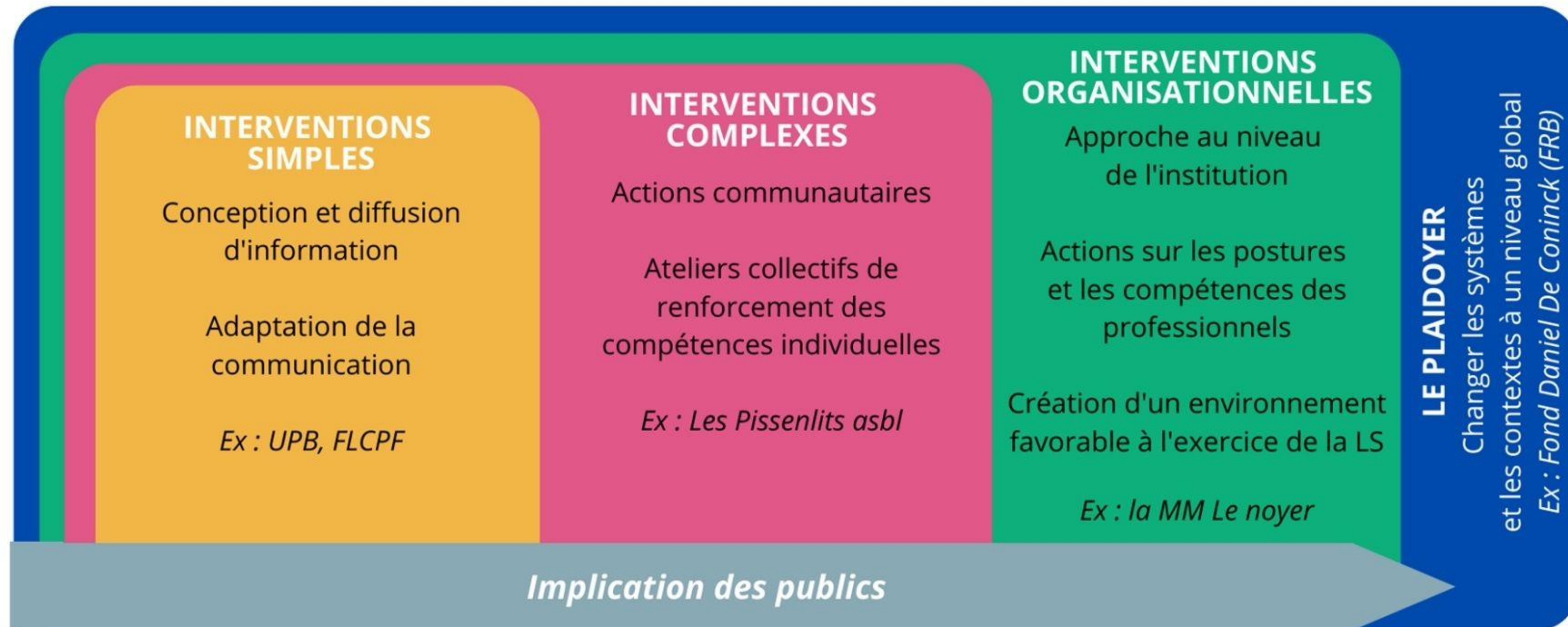


poser des **choix autodéterminés** pour sa/la santé ;
s'engager dans les enjeux de santé de la communauté

Soutenir l'exercice de la littératie en santé en décomplexifiant les systèmes

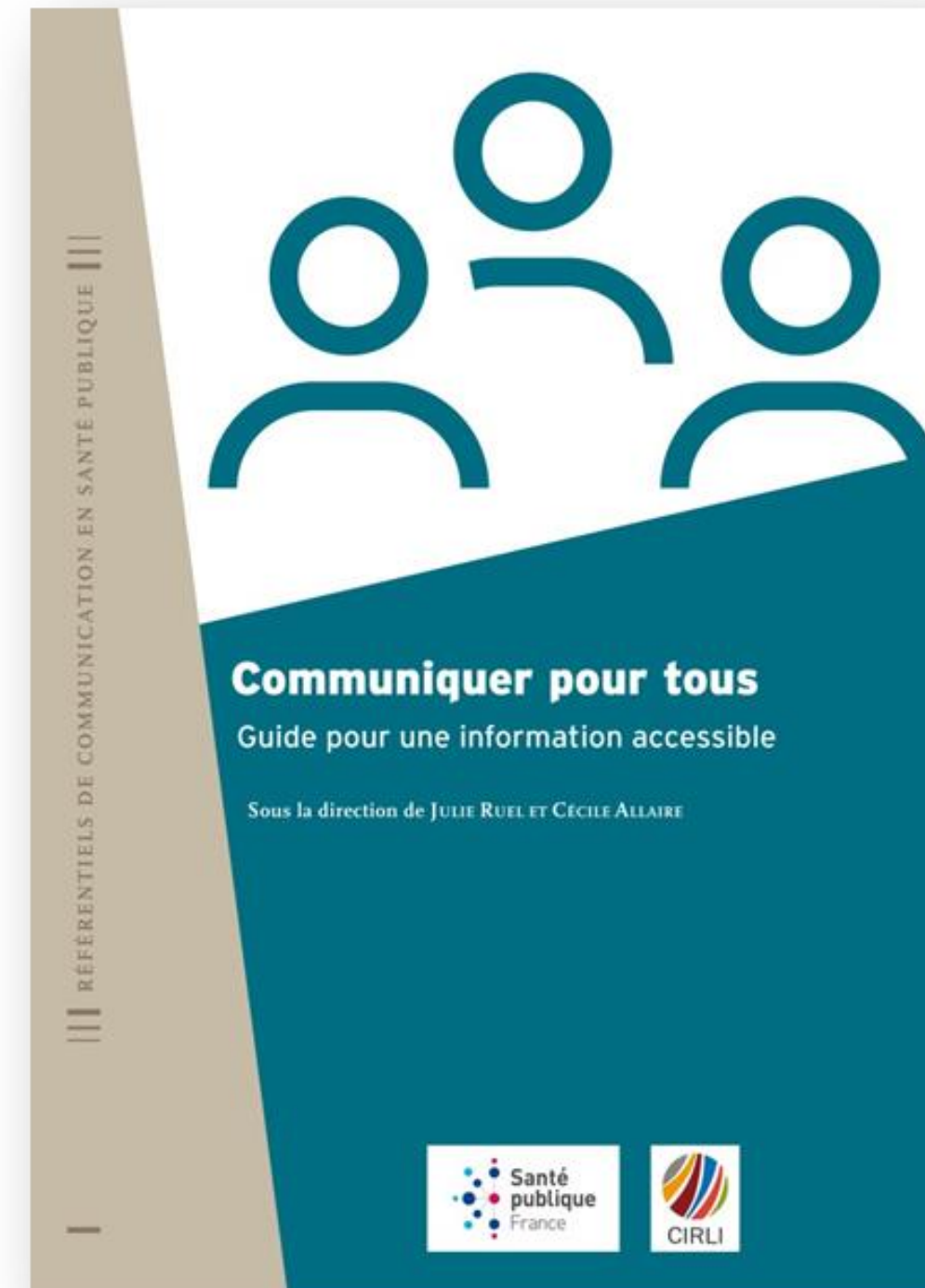
- Dans tous les **milieux ayant des leviers santé-social** : hôpitaux, maisons médicales, organismes de sécurité sociale, ARS, CAF, CCAS, mutuelle/complémentaire santé, acteurs associatifs, PASS, France Travail,...
- Adopter des **précautions universelles** : penser le message et l'organisation pour celle ou celui qui a le moins de possibilité de le/la comprendre
- Encourager **une approche organisationnelle** de la littératie en santé

Des actions “simples” à l’approche organisationnelle



Source: Inspiré de PromoSanté IDF basé sur l'article de Margat A., Gagnayre R., Lombrail P. et al. (2017). Interventions en littératie en santé et éducation thérapeutique : une revue de la littérature. Santé Publique, 29(6), 811-820.

Soutenir l'exercice de la littératie en santé en adaptant les systèmes : outils pour des actions simples



Soutenir l'exercice de la littératie en santé en décomplexifiant les systèmes : une offre de soutien

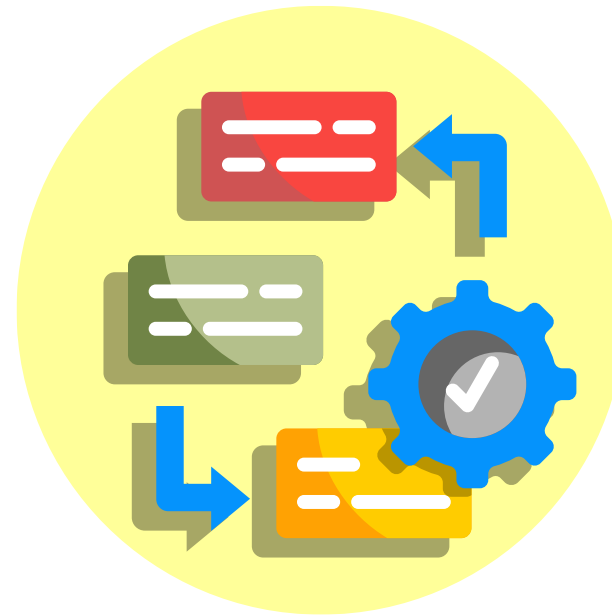
➡ La création d'une **offre de soutien** en littératie en santé organisationnelle.



Un cours en ligne



- Découvrir le concept
- Partager un langage commun en équipe



Un guide d'accompagnement



- Fascicule théorique
- Outil d'auto-analyse
- Outil d'aide à la priorisation et à la mise en action



Des sensibilisations / interventions



- Partager les expériences et échanger sur les pratiques

Soutenir l'exercice de la littératie en santé en adaptant les systèmes : quelques outils

Les 4 dimensions de la littératie en santé

Dans la définition, on retrouve **4 dimensions** dans lesquelles les compétences sont déployées : l'**accès**, la **compréhension**, l'**évaluation** et l'**application** de l'information. Voyons ce que chacune de ces dimensions recouvre concrètement.



ACCÉDER

COMPRENDRE

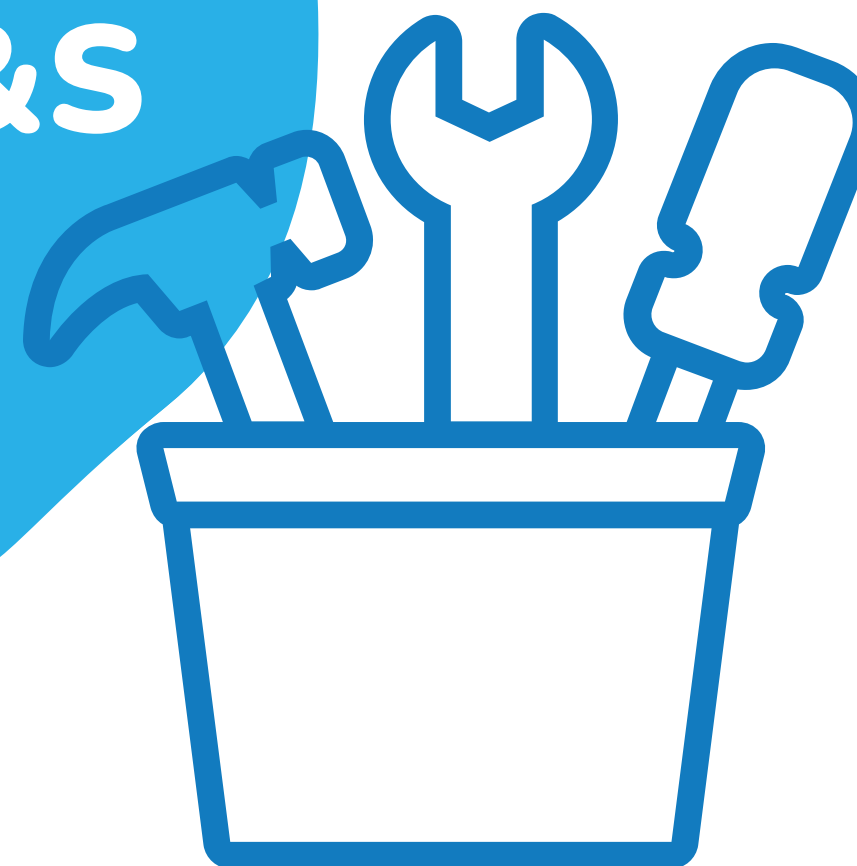
EVALUER

APPLIQUER

La capacité de rechercher, de trouver et d'obtenir une information pour la santé.



Ressources et outils de C&S



Guide d'animation sur la LS

**LA LITTÉRATIE
EN SANTÉ**
D'un concept
à la pratique

GUIDE D'ANIMATION

**Ressources et
outils de C&S**

Les fiches LISA



1 Rédiger de manière lisible et compréhensible



2 Tester un support d'information pour la santé avec un groupe



3 Accompagner un groupe à évaluer l'information pour la santé sur le web



4 Communiquer oralement pour mieux se comprendre



5 Rendre un lieu d'accueil favorable à l'exercice de la littératie en santé



6 La littératie en santé et les personnes âgées



7 La littératie en santé et les personnes sourdes



8 Soutenir l'application de l'information



9 Comment accompagner un groupe à s'intéresser à ses données de santé ?

**Ressources et
outils de C&S**

Espace thématique dédié à la Littératie en santé

Sur le [site de Cultures&Santé](#)

Des nouveautés, des ouvrages de références, des dossiers thématiques, nos ressources, des vidéos...



ACCUEIL • ESPACES THÉMATIQUES • LITTÉRATIE EN SANTÉ



Qui sommes-nous ? Agenda Nos actus Espaces thématiques 
Nos activités Outils & ressources Centre doc Con

Littératie en santé

Cet espace Web thématique vous propose une série de ressources en lien avec la littératie en santé.

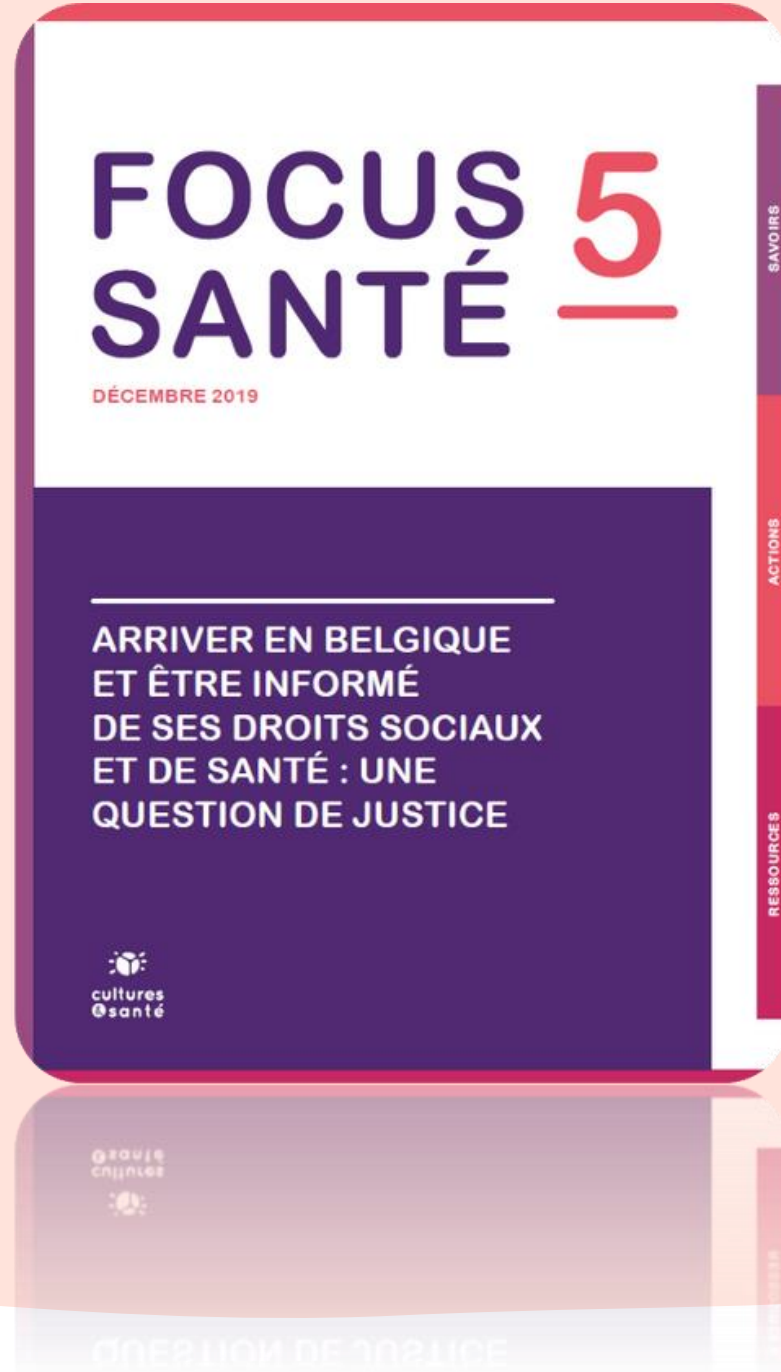
Ces ressources permettent de mieux comprendre le concept et les enjeux liés à l'accès à l'information pour la santé, à sa compréhension, son évaluation et son utilisation.

S'informer, prendre en compte et renforcer les compétences individuelles pour le faire, tout en agissant sur les systèmes et ses acteurs, tel est l'enjeu de la promotion de la littératie en santé.



**Ressources et
outils de C&S**

Focus Santé n°5



Ressources et outils de C&S

Enjeux Santé (le kit)



Piste Yaka : freins et leviers face aux recommandations de santé

**Ressources et
outils de C&S**

Le fonctionnement des mutualités (Kit)

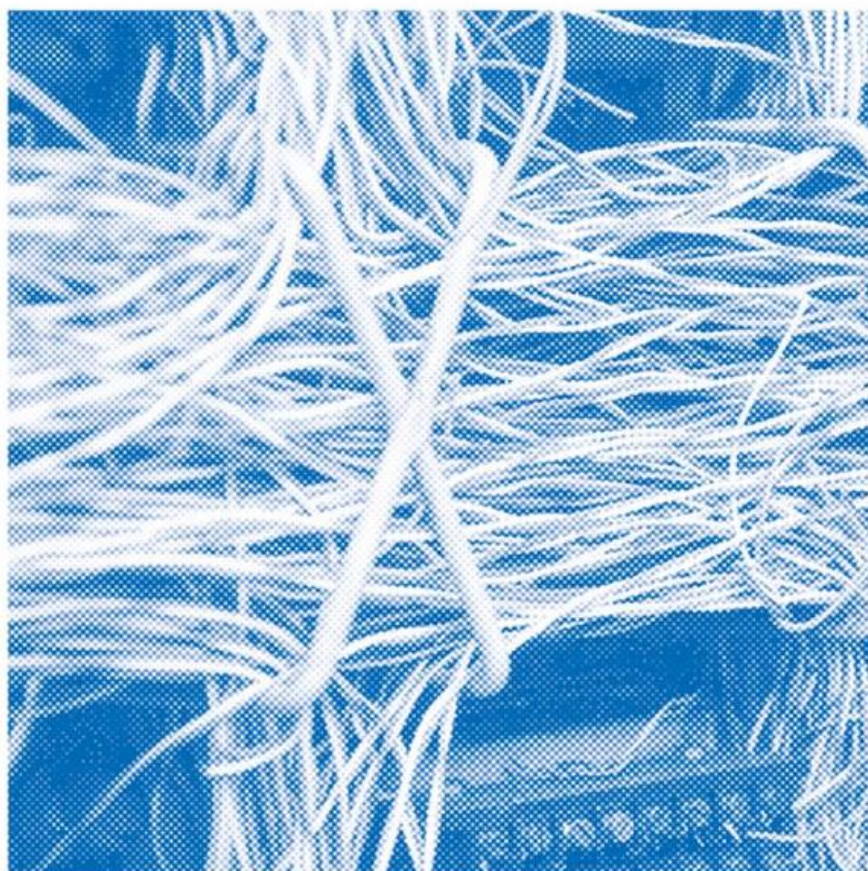


→ = Système de sécurité sociale en France

Ressources et outils de C&S

Rapports de la Fondation Roi Baudouin

PROMOUVOIR LA
LITTÉRATIE EN SANTÉ
DANS LA PREMIÈRE LIGNE



Les leçons de 24 pratiques en Belgique



Fondation
Roi Baudouin
Agir ensemble pour une société meilleure



Renforcer la
première ligne
FONDS DR. DANIEL DE CONINCK

Littératie en santé
organisationnelle
dans la première ligne

les enseignements de 18 organisations pionnières



Fondation
Roi Baudouin
Agir ensemble pour une société meilleure



Renforcer la
première ligne
FONDS DR. DANIEL DE CONINCK

Ressources et outils

Outils d'autoévaluation



LIÈGE
université

Faculté de Médecine

Département de Médecine générale

"V-HLO-fr self-assessment tool"

**Un outil d'auto-évaluation des institutions de soin en
matière de la littérature en santé.**

Version belge francophone

Mars 2018

Equipe de développement : Unité de recherche Soins primaires et santé, Université de Liège

Correspondant principal : Gilles Henrard, gilles.henrard@uliege.be

A venir: celui de C&S

**Ressources et
outils**

Bibliographie sélective

- CHARAFEDDINE R., DEMAREST S. & BERETE F., Enquête de santé 2018 : Littératie en santé, Bruxelles, Sciensano, 2019
- Communiquer pour tous : les enjeux de la littératie en santé, in La santé en action, juin 2017
- KICKBUSH I., JÜRGEN M. & alii, Health literacy. The solid facts, Copenhagen, OMS, 2013, 73 p.
- MARGAT A., GAGNAYRE R., LOMBRAIL P. et al. (2017). Interventions en littératie en santé et éducation thérapeutique : une revue de la littérature. Santé Publique, 29(6), 811-820.
- SØRENSEN K., VAN DEN BROUCKE S. & alii, Health literacy and public health: A systematic review and integration of definitions and models, BMC Public Health, 2012, 13 p.
- VAN DEN BROUCKE S. & RENWART A., La littératie en santé en Belgique: un médiateur des inégalités sociales et des comportements de santé, Louvain-la-Neuve, UCL, 2014, 21 p.

Merci

SITE WEB

www.cultures-sante.be

FACEBOOK

facebook/culturesetsante



TÉLÉPHONE

02/558.88.10

CONTACT

info@cultures-sante.be