



**Promotion
Santé**
Grand Est

**21 novembre 2024,
14h à 16h**

Webinaire

Littératie en santé

**De la sensibilisation des publics à
l'engagement des structures**



Programme du webinaire

- **Introduction du webinaire** par Marie Persiani, Directrice générale, Promotion Santé Grand Est
- **Littératie en santé : définitions et stratégies d'intervention** par Julien Aimé, Chargé d'ingénierie et de projets en promotion de la santé, Promotion Santé Grand Est
- **Présentation de Cultures & Santé et ses outils** par Delphine Thézé, Chargée de projets, Cultures & Santé
- **Echanges et discussions**



**21 novembre 2024,
14h à 16h**

Webinaire

ittératie en santé

**De la sensibilisation des publics à
l'engagement des structures**



**21 novembre 2024,
14h à 16h**

Webinaire

ittératie en santé

**De la sensibilisation des publics à
l'engagement des structures**

**21 novembre 2024,
14h à 16h**

Webinaire

Ittératie en santé

**De la sensibilisation des publics à
l'engagement des structures**



**21 novembre 2024,
14h à 16h**

Webinaire

ittératie en santé

**De la sensibilisation des publics à
l'engagement des structures**

Introduction au webinaire

Marie PERSIANI,
Directrice générale Promotion
Santé Grand Est

Association loi 1901



Amélioration de la
santé des
populations

Réduction des
inégalités sociales
et territoriales de
santé



Promotion durable
de la santé

Dignité humaine

Equité

Démocratie

Responsabilité





Une équipe de 45 personnes

Santé publique · Sociologie · Travail social · Sciences économiques · Politiques de santé · Psychologie · Nutrition & Staps · Information & communication...



Une organisation

qui s'articule autour de l'**expertise** et du **territoire**



Missions

**Accompagnement
méthodologique
des projets**

Formation

**Vulgarisation et
diffusion de savoirs**

**Accompagnement
méthodologique
des politiques
publiques**

Etudes

**Développement
de projets**



Pourquoi travailler sur la littératie en santé ?



Avoir un bon niveau de littératie en santé permet de...

- Améliorer la santé et la qualité de vie des personnes
- Réduire les coûts de santé
- Contribuer à la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé



Retour sur le projet « Littéragir sur les addictions »



Fonds de lutte contre les addictions

Littératie en santé en matière d'addictions chez les personnes accueillies en Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)

- Réalisation d'un diagnostic partagé, en Grand Est, auprès des personnes accueillies en CHRS, des professionnel·les qui y travaillent et des structures d'addictologie.
 - › Identifier des attentes, des besoins et des réponses existantes en matière de littératie en santé sur le sujet de l'addiction.
- Il a permis de dégager des recommandations, travaillées avec les professionnels du travail social et de l'addiction en région.



**21 novembre 2024,
14h à 16h**

Webinaire

Littératie en santé

**De la sensibilisation des publics à
l'engagement des structures**

Qu'est-ce que la littératie en santé ?

Julien AIME,
Chargé d'ingénierie et de
projets en promotion de la
santé, Docteur en sociologie



Introduction à la littératie en santé





Un quotidien de questions et d'informations relatives à la santé



Je prends les escaliers ou l'ascenseur ?

Est-ce que j'ai fait mes 10 000 pas aujourd'hui ?

J'ai déjà pris un cachet d'aspirine il y a deux heures, puis-je en reprendre un ?

Où dois-je envoyer ma feuille de soin ?

Dois-je faire vacciner mon enfant contre la gastroentérite ?



Je dois manger 5 fruits et légumes par jour
Les poêles antiadhésives contiennent des polluants éternels

Je dois réaliser des tests de dépistage auprès d'un centre spécialisé

Ce mois de novembre c'est le mois sans tabac

« Les antibiotiques, c'est pas automatique »



Les informations de santé ...

Sont des informations de différentes natures et dans tous les domaines de la santé:

- Les **soins de santé** : informations concernant des sujets médicaux
 - Le corps, la maladie, les médicaments, etc.
- La **prévention** : informations sur les risques et sur les déterminants de la santé
 - les campagnes de dépistages, les bienfaits de l'activité physique ou du lien social, etc.
- Les **organisations** : informations concernant le système de soins, de santé, la solidarité, les aides sociales, les services de transports, de loisirs ...
 - Les droits existants, la structuration du système de santé, le remboursement des soins, les horaires d'accès à un service, les aides sociales existantes, les pistes cyclables de son territoire, etc.



Les informations de santé ...

Sont issues de
sources variées...

Professionnel·les s de santé ou du travail social, agents de la fonction publique, chercheur·euses et scientifiques, chargé·es de prévention, cadre de santé, proches, ami·es, voisin·es, collègues de travail, représentant·es du personnels et syndicats, élu·es, institutions publiques, entreprises privées, journalistes, influenceur·euses, youtubeur·euses, etc.

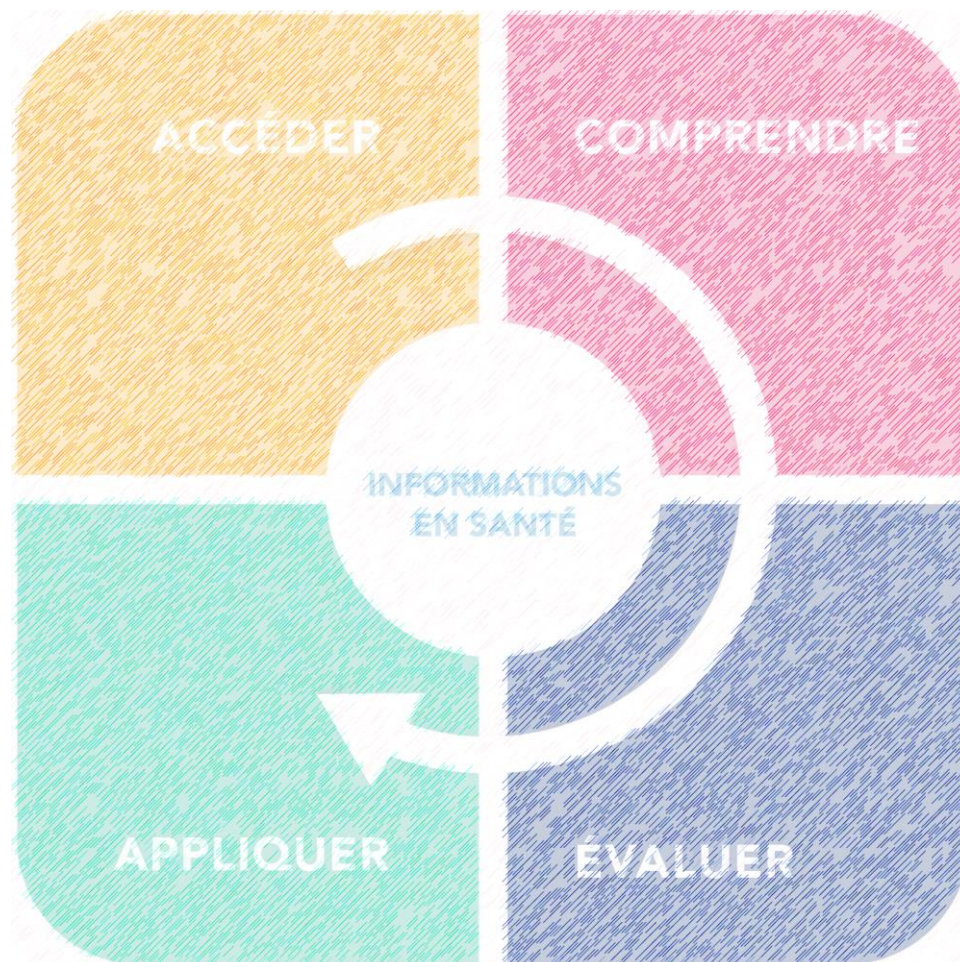
Mobilisent des
moyens de
communication
variés

- Interactions individuelles ou collectives : avec un professionnel, un proche, un ami, un·e collègue, participation à un colloque, des cours, des animations collectives
- Supports papiers: brochures, magazines, journaux, livres, affiches, publicités
- Supports numériques, audiovisuels: spots radios et télé, app', sites internet, post sur les réseaux sociaux, journaux télévisés, reportages, documentaires, films, etc.



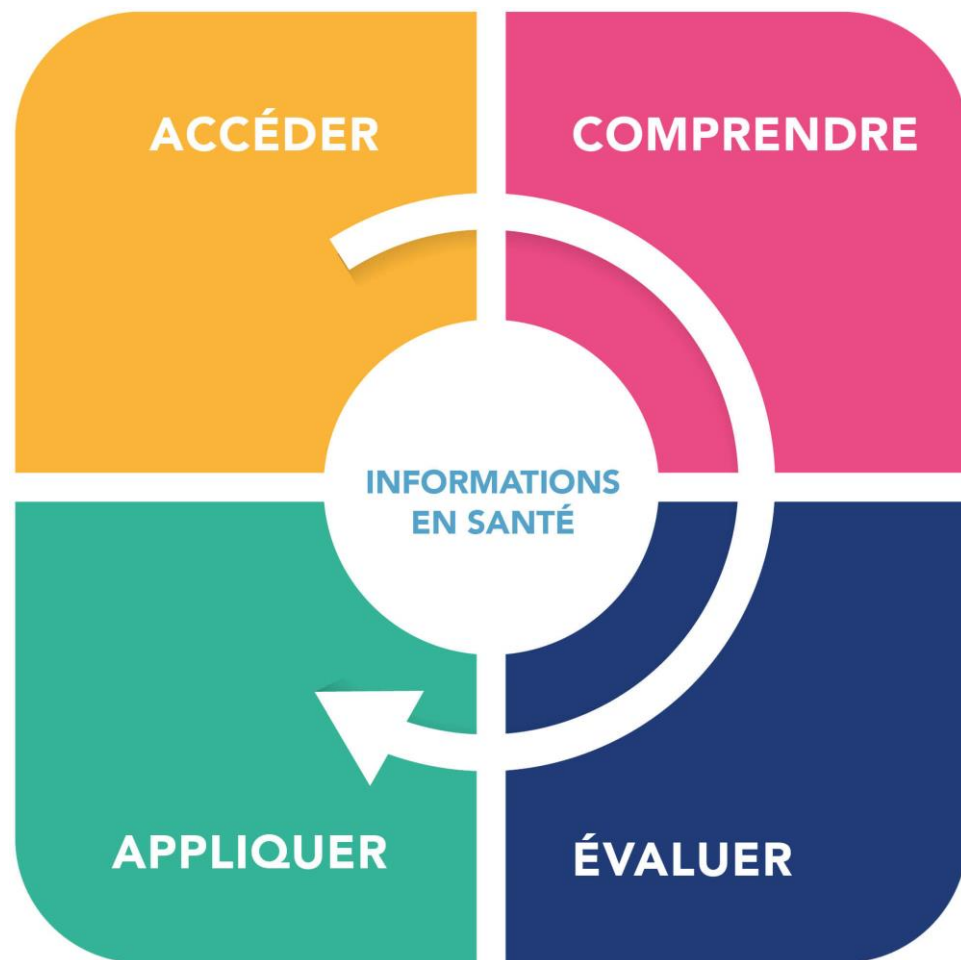
... qui conduisent à des décisions de santé

- Des décisions personnelles mais aussi collectives
- Qui peuvent se confronter à des habitudes, des modes de vie et des représentations sociales
- Qui vont entrer en contradiction avec des « situations sociales » particulières, qui sont autant de freins ou de leviers



Les 4 composantes de la littératie en santé

La littératie en santé



Source: Promosanté IDF

« les **connaissances**, la **motivation** et les **compétences** d'une personne lui permettant **d'accéder, de comprendre, d'évaluer** et **d'appliquer** des informations relatives à la santé dans le but de prendre des décisions dans la vie quotidienne concernant les soins de santé, la prévention des maladies et la promotion de la santé pour maintenir ou améliorer la qualité de vie tout au long de la vie ».

(SØRENSEN, Kristine, VAN DEN BROUCKE, Stephan, FULLAM, James, *et al.* Health literacy and public health: a systematic review and integration of definitions and models. *BMC public health*, 2012, vol. 12, p. 1-13, p. 3)



Points de vigilances

- **La littératie n'est pas seulement une compétence individuelle** : fortement liée à un contexte, à l'environnement
- **C'est une compétence relationnelle et collective**, qui s'actualise dans des interactions:
 - entre les personnes et les professionnel·les de santé
 - entre les personnes et les objets produits par les professionnel·les de santé (plaquettes d'information, site internet, notice d'utilisation, ordonnance, etc.)
 - entre les personnes et leur environnement social, physique, politique
- **Ce n'est pas un processus linéaire** : les 4 composantes de la littératie en santé interagissent entre elles

Capacité à chercher, à trouver et à obtenir une information pour la santé.

- Il y a l'information que l'on va chercher et celle qui vient à nous.

- Je cherche et trouve le spécialiste le plus proche de chez moi
- Je pose une question à mon médecin généraliste
- Je lis l'article d'un magazine sur l'intérêt de faire 10 000 pas par jour
- L'association de défense des animaux qui œuvre pour une alimentation végétarienne distribue des prospectus
- J'obtiens un plan des pistes cyclables de mon territoire
- Je discute avec mes collègues sur les méthodes pour éviter le surmenage



Comprendre

Capacité à comprendre l'information à laquelle on a accédée, à en saisir le sens.

- Dépendante de la relation de soin
 - Capacité de compréhension individuelle et capacité à faire comprendre
- Je comprends le discours de mon médecin
 - Je comprends la signalétique sur l'emballage d'un médicament
 - Je comprends ce que me dit l'app' avec laquelle je scanne mes produits alimentaires
 - Je comprends à quel moment et à quelle condition je dois me faire dépister
 - Je comprends les effets d'un produit que je vais consommer

**Capacité à interpréter,
sélectionner, filtrer,
porter un jugement sur
l'information à laquelle
on a accédé et qu'on a
compris**

- Faire preuve d'esprit critique
 - à partir de critères de qualité
 - en fonction de mon mode de vie
- Savoir si l'information m'est destinée

- Je considère que le dépistage du cancer du sein ne me concerne pas
- Si mon travail implique de l'activité physique, je doute au sujet des 10 000 pas
- J'ai trouvé des informations concernant l'alimentation sur un site qui cherche à me vendre des compléments alimentaires et qui me paraît peu fiable.
- Je sais si je peux prendre un deuxième cachet d'aspirine pour faire diminuer mon mal de crâne
- Je juge que mon ami est fiable car il a déjà consommé tel ou tel produit

Appliquer

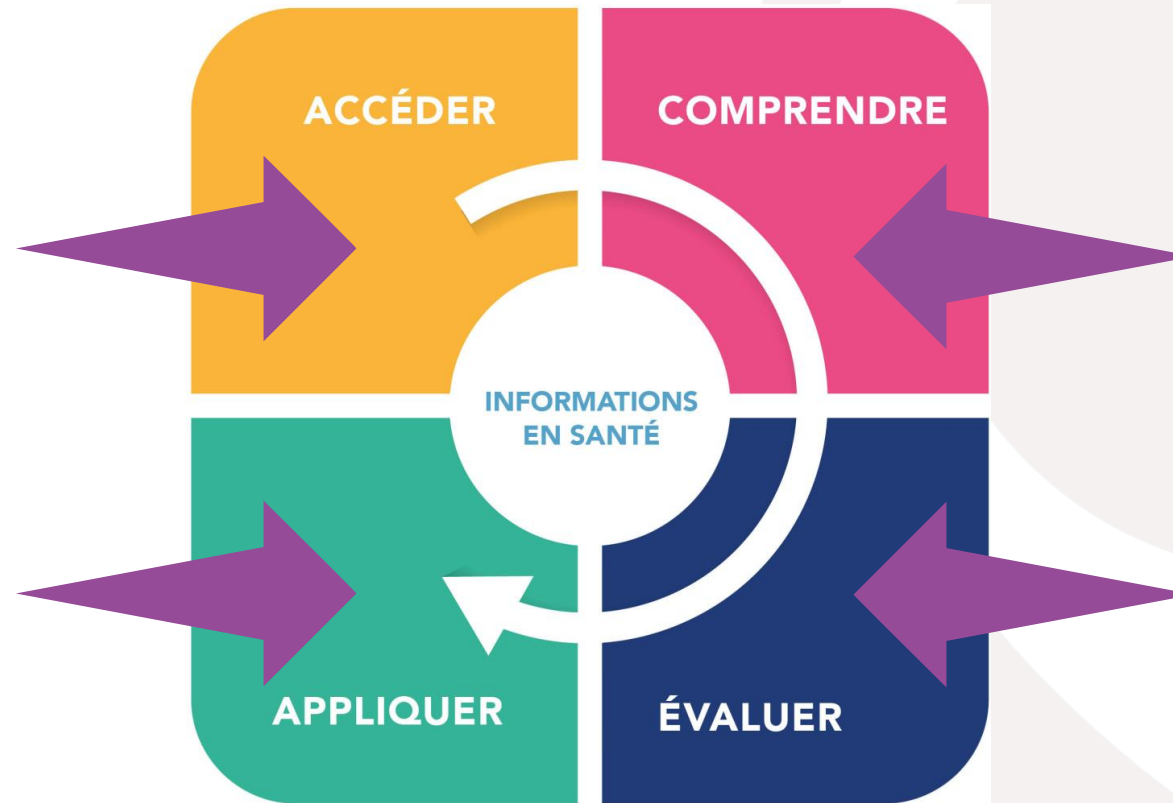
Capacité à utiliser l'information pour prendre une décision afin de maintenir ou d'améliorer sa santé

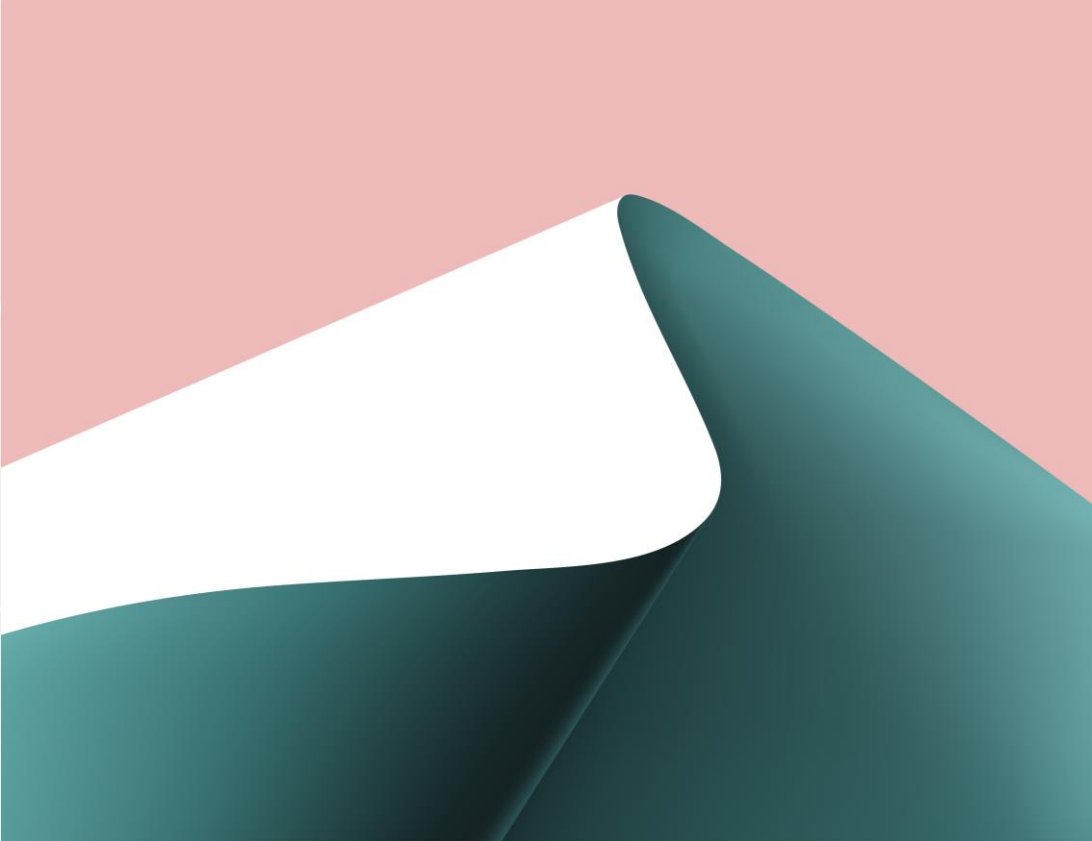
- Fortement liée aux conditions sociales d'existence, à la présence ou non de soutien social
- Dépend du « pouvoir appliquer », de l'applicabilité réelle des informations de santé

- Au bar, je commande un verre d'eau entre chaque verre d'alcool
- J'adopte un chien pour m'accompagner dans mes 10 000 pas par jour
- Je choisis de ne pas faire vacciner mon enfant contre la gastroentérite car le vaccin coûte trop cher
- J'évite certaines personnes qui risquent de m'entraîner dans leurs pratiques addictives
- Je ne peux pas aller me faire dépister car le lieu n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite
- Je me rends à la réunion d'un groupe d'entraide mutuelle autour de la santé mentale
- Il n'y a pas d'ateliers cuisine à proximité de chez moi pour m'apprendre à cuisiner autrement



Un homme de 55 ans apprend par sa fille que son mode de vie, son alimentation et son manque d'activité physique risquent d'entraîner des problèmes cardiovasculaires.





Enjeux de la littératie en santé





Vulnérabilités et littératie en santé

Facteurs de risques de difficultés

- Compétences cognitives et psychosociales
- Niveau d'étude
- Soutien social
- Statut social, position sociale
- Maîtrise de la langue

Des personnes plus vulnérables

- Personnes âgées
- Personnes en situation de handicap
- Personnes les plus pauvres/précaires
- Personnes les moins diplômées
- Personnes ayant des maladies chroniques
- Personnes immigrées
- Structure familiale



Un indicateur de l'état de santé

Un faible niveau de littératie

- Renforce la mauvaise santé perçue
- Rend plus difficile de retenir des informations de santé
- Diminue la participation à des activités de prévention
- Entraîne un risque plus fort de développer des maladies chroniques
- Induit des coûts de santé personnels et collectifs plus importants

Un haut niveau de littératie

- Favorise l'application de traitements complexes
- Permet de présenter un meilleur état de santé perçu
- Favorise le maintien et l'inscription dans des programmes
- Limite le recours aux services d'urgence
- Augmente le transfert de connaissances et le rôle de soutien
- Plus forte participation sociale et politique sur les enjeux de santé



Le niveau de littératie est dynamique

Il évolue au cours de la vie...

**... et en fonction du
contexte.**



Quelles
stratégies
d'intervention
pour prendre
en compte la
littératie en
santé ?





Renforcer les compétences individuelles des populations

- Travailler les compétences psychosociales
- Former à la pensée critique et à la démarche scientifique
 - Renforcer les compétences de lecture, d'écriture et oratoires
 - Dans le cadre de l'ETP, améliorer les compétences associées à la littératie en santé
 - Intégrer la santé aux programmes d'alphabétisation



Améliorer l'intelligibilité des informations

- **Simplifier les supports écrits**
- **Simplifier les discours à l'oral**
- Penser **les informations relatives à la santé**, pas seulement médicales.
- Développer **de nouveaux supports adaptés** aux niveaux de littératie des publics
- Réaliser des **diagnostics** sur le niveau d'adaptation d'une structure à la littératie



Promouvoir la littératie organisationnelle

Structurelle et collective : un lieu où l'aménagement, le fonctionnement et l'organisation sont pensés pour encourager le développement de la littératie en santé chez celles et ceux qui le fréquentent

- Facilite l'utilisation des informations en santé
- Facilite la navigation de l'information et des personnes au sein de la structure



1. Participation directe des personnes concernées
2. Inscription de la littératie en santé dans la politique de la structure



Elaborer des environnements favorables à la littératie en santé

- **Penser l'accessibilité physique de l'espace** et la signalétique des structures pour favoriser la circulation
- **Penser la structuration des salles d'attente** et ce qui y est affiché
- Améliorer **la communication interne**
- **Créer des espaces apaisants et confortables** pour favoriser le dialogue et la compréhension
- **Assurer l'insonorisation** du lieu de consultation avec un·e professionnel·le





Renforcer le travail partenarial

- Renforce **la cohérence de l'information délivrée**
- Renforce **l'interconnaissance et l'orientation des personnes** dans le système de soins, de santé
- Améliore **l'accessibilité des structures** d'un territoire
- Permet d'engager **un travail commun** sur le sujet de la littératie en santé
- Renforce **les liens avec les associations communautaires, associations de patient-es, associations d'aidant-es**





Développer la formation

- **Formation en santé** des professionnel·les d'autres champs pour augmenter la qualité de l'offre et leur propre niveau de littératie
- **Formation des professionnel·les au concept de littératie en santé et de littératie organisationnelle** pour améliorer leurs compétences à l'oral, à l'écrit et sa posture professionnelle pour mieux identifier les niveaux de littératie des personnes
- **Formation à l'entretien motivationnel** : centrer les échanges sur la personne et sur sa volonté de changement.





Construire des politiques locales pro-littératie

- **Limiter le fonctionnement en tuyau d'orgue** qui crée des ruptures de parcours
- **Réduire la concurrence** entre les structures
- **Renforcer l'accessibilité aux PMR**
 - **Simplifier les procédures d'accès aux droits**
 - **Améliorer la communication en interne**
 - **Renforcer la participation des publics** concernés dans l'élaboration des contenus
 - **Encourager les structures afin qu'elles prennent en compte la littératie en santé**
 - **Limiter les doublons informationnels**
 - **Favoriser l'applicabilité** des informations



Webinaire

De la sensibilisation des publics à l'engagement des structures



Discutons ensemble



Votre avis nous intéresse



<https://forms.office.com/e/hUIYPRbY9D>



Merci pour
votre
participation

www.promotion-sante-grandest.org

